

個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)

きらやかコンサルティング&パートナーズ株式会社

当社は、お客さまの個人情報、個人番号および特定個人情報（以下、個人番号と特定個人情報を「特定個人情報等」といいます。）を適切に取扱うことが当社の重要な責務であると認識しております。

当社は、当社におけるお客さまの個人情報・特定個人情報等の適切な保護と利用を図るため、以下の方針に基づき個人情報・特定個人情報等を適正かつ厳格に取扱うことを宣言します。

1. 関係法令等の遵守について

当社は、個人情報・特定個人情報等の保護に関する法令その他の規範を遵守いたします。

2. 個人情報・特定個人情報等の適正な取得・利用目的の特定と制限

(1) 当社は、より良いコンサルティング・サービスを提供するため、個人情報を適正に取得し、利用させていただきます。

なお、当社は以下のような方法により個人情報を取得することがあります。

- ・コンサルティングの契約書など、お客さまにご記入・ご提出いただいた書類等により提供を受ける場合
- ・市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報を利用する場合

(2) 当社は、お客さまの個人情報・特定個人情報等について、利用目的を特定するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲において取扱うこととし、法令に基づく場合を除き、お客さまの同意を得ることなく、利用目的の範囲を超える取扱いをいたしません。例えば、各種アンケート等への回答については、アンケート集計のためにのみ利用するなど、利用目的を限定するよう努めます。

(3) 当社は、個人情報・特定個人情報等の取扱いに関し、その利用目的をあらかじめ特定し、通知または当社のホームページ等に公表いたします。

(4) 当社は、ダイレクトメールの送付等で個人情報を利用することについて、お客さまから中止のお申し出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

3. 個人情報・特定個人情報等の第三者提供について

(1) 当社は、あらかじめお客さまの同意がある場合を除いて、個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、法令に基づく場合や人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合には第三者に提供することがあります。

- (2) 当社は、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律で定める場合を除き、お客さまの同意の有無にかかわらず、特定個人情報等を第三者に提供することはありません。
- (3) 当社は、お客さまの要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地および保健医療に関する情報などの機微情報については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲でお客さまの同意をいただいた場合等を除き、取得、利用または第三者への提供はいたしません。

4. 外部委託について

- (1) 当社では、利用目的の達成に必要な範囲内で個人データ・特定個人情報等の取扱いを外部に委託することがあります。
- (2) 当社は、個人情報・特定個人情報等の取扱いの全部または一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報・特定個人情報等の安全管理が図られるよう、委託先との個人情報保護に関する契約の締結、委託先に対する指導、監査等の必要な措置を講じます。
なお、当社が行う個人情報の取扱いの委託には、以下のようなものがあります。
 - ・ 各種案内やダイレクトメール等の発送に関する事務
 - ・ 情報システムの運用・保守に関する業務

5. 共同利用について

当社、じもとホールディングス及び、じもとホールディングスグループ会社(以下、じもとグループといいます。)は、お客さまのニーズに迅速かつ的確にお応えしていくため、じもとグループ各社間でお取引を通じて知り得た情報を共同利用させていただきます。じもとグループでは、お客さまに関する情報を共同利用するにあたり、厳正な取扱いを実施するとともに、正確性・機密性の保持に努めてまいります。

6. 個人情報・特定個人情報等の安全管理措置について

- (1) 当社は、取得した個人情報・特定個人情報等を適切に管理するため、組織的・技術的・人的な安全管理措置を講じ、個人情報・特定個人情報等への不正アクセスまたは漏えい、滅失、改ざん及び毀損の防止に努めます。
- (2) 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客さまの個人情報・特定個人情報等を正確かつ最新の内容に保つよう努め、お客さまからの届出内容を速やかに反映いたします。
- (3) 当社は、社員にお客さまの個人情報・特定個人情報等を取り扱わせるにあたり、これらの安全管理が図られるよう、必要かつ適切な教育および監督を行います。

7. 開示等への対応について

当社は、お客さまに関する保有個人データの法令等に基づく利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等のご請求があった場合は、適切かつ迅速に対応いたします。

8. 個人情報・特定個人情報等保護に関する規程の策定及び継続的改善について

当社は、役員および社員に個人情報・特定個人情報等保護の重要性を認識させ、個人情報・特定個人情報等の適切な保護と利用を図るため、個人情報・特定個人情報等保護に関する法令およびその他の規範等に準拠した個人情報・特定個人情報等保護に関する規程を策定し、適宜見直しのうえ、個人情報・特定個人情報等保護等の取組みについて継続的に改善してまいります。

9. 個人情報・特定個人情報等に関するお問い合わせについて

当社は、個人情報・特定個人情報等の取扱いに関するお客さまのご質問や苦情等を受けた場合、迅速に事実関係を調査し、合理的な期間内に誠意を持って対応いたします。

お客様のお問い合わせにつきましては、下記の窓口までご連絡をお願いいたします。

「個人情報に関するお問合せ窓口」

きらやかコンサルティング&パートナーズ株式会社 総務部
住 所：〒990-8611 山形県山形市旅籠町三丁目2番3号
電 話：023-635-5008 FAX：023-625-8714
(受付時間 AM 9:00～PM 5:00)

附 則

1. 本方針は、2007年1月24日より施行する。
2. この方針の所管部は、総務部とする。
3. 本方針は、2011年7月25日より改定する。
4. 本方針は、2017年1月4日より改定する。
5. 本方針は、2017年12月20日より改定する。
6. 本方針は、2021年12月23日より改定する。